BlackBerry Mobile Conferencing

BlackBerry 7.0

Benutzerhandbuch

Version: 3.0

BlackBerry

Inhaltsverzeichnis

Grundlegende Informationen zu Konferenzgesprächen ... 2
Informationen über BlackBerry Mobile Conferencing ... 2
Teilnehmen an einem Konferenzgespräch ... 2
Ändern der Brückenzahl, die Sie verwenden, um an Konferenzgesprächen teilzunehmen ... 3
Planen eines Konferenzgesprächs ... 3
Aktualisieren der Informationen zu einem Konferenzgespräch ... 4
Abbrechen eines Konferenzgesprächs ... 4
Informationen zum Planen eines Konferenzgesprächs von einem Computer aus ... 4
E-Mail in eine Besprechungseinladung umwandeln ... 5

Audiokonferenzprofile ... 6
Informationen über Audiokonferenzprofile ... 6
Hinzufügen, Ändern oder Löschen eines Audiokonferenzprofils ... 6
Hinzufügen eines Sonderzeichens, einer Pause oder einer Wartezeit zu einem Audiokonferenzprofil ... 7
Festlegen, wie lange Ihr Smartphone bis zum Wählen einer Durchwahl warten soll ... 7

Gewusst wie: BlackBerry Mobile Conferencing ... 8
Senden Sie Feedback zu BlackBerry Mobile Conferencing ... 8
Geben Sie BlackBerry Mobile Conferencing mithilfe anderer Anwendungen frei ... 8

Fehlerbehebung: BlackBerry Mobile Conferencing ... 9
Ich kann an einem Konferenzgespräch nicht teilnehmen ... 9
Ich nehme als Teilnehmer teil, obwohl ich der Konferenzgesprächmoderator bin ... 9
Der Moderatorzugriffscode in der Besprechungseinladung ist falsch ... 9

Rechtliche Hinweise ... 11

Grundlegende Informationen zu Konferenzgesprächen

Informationen über BlackBerry Mobile Conferencing

Sie können BlackBerry Mobile Conferencing verwenden, um problemlos an Konferenzgesprächen auf Ihrem BlackBerry-Smartphone teilzunehmen oder diese zu planen. Wenn eine Besprechungseinladung Konferenzgesprächsinformationen enthält (z B. eine Brückennummer für das Konferenzgespräch und einen Zugriffscode), erkennt BlackBerry Mobile Conferencing diese Informationen. Vor der Anfangszeit des Anrufs wird eine Besprechungserinnerung auf Ihrem Smartphone mit der Schaltfläche "Jetzt teilnehmen" angezeigt. Diese Schaltfläche verbindet Sie mit nur einem Klick mit dem Konferenzgespräch. Wenn Sie eine Besprechung mit der Kalenderanwendung auf Ihrem Smartphone planen, können Sie problemlos die Konferenzinformationen von einem gespeicherten Profil hinzufügen. BlackBerry Mobile Conferencing zeigt auch den Besprechungsbetreff als Anrufer-ID auf Ihrem Smartphone-Bildschirm während eines Konferenzgesprächs an.

Wenn Sie BlackBerry Mobile Conferencing installieren, wird es in die Kalenderanwendung auf Ihrem Smartphone integriert. Sie können diese Anwendung von der Kalenderanwendung Ihres Smartphones aus verwenden. BlackBerry Mobile Conferencing ersetzt die vorhandenen Funktionen der Kalenderanwendung.

Um BlackBerry Mobile Conferencing zu installieren, muss auf Ihrem Smartphone BlackBerry Device Software 5.0 oder höher ausgeführt werden. Weitere Informationen zum Aktualisieren Ihrer Smartphone-Software finden Sie unter www.blackberry.com/update/.

Teilnehmen an einem Konferenzgespräch

Zusätzlich zur Erinnerung Ihres Kalenders werden Sie eine Minute vor Ihrem Konferenzgespräch dazu aufgefordert, mit der Option "Jetzt teilnehmen" am Anruf teilzunehmen. Diese Erinnerung "Jetzt teilnehmen" kann nicht konfiguriert werden. Weitere Informationen zu Kalendererinnerungen für die Kalenderanwendung Ihres Smartphones finden Sie in der Hilfe Ihres Smartphones.

Wenn Sie mithilfe der Option "Jetzt teilnehmen" an einem Konferenzgespräch teilnehmen und Ihre Verbindung versehentlich getrennt wird (zum Beispiel wenn Sie den Bereich mit Mobilfunkempfang verlassen), werden Sie von BlackBerry Mobile Conferencing aufgefordert, erneut eine Verbindung zum Konferenzgespräch herzustellen. Stellen Sie sicher, dass die Brückennummer für das Konferenzgespräch, die Sie für die Teilnahme am Konferenzgespräch verwenden, keine Erweiterung ist.

Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- Klicken Sie in der Besprechungsbenachrichtigung auf **Jetzt teilnehmen**.
- Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Kalender**. Klicken Sie auf eine Besprechung. Klicken Sie auf **Jetzt teilnehmen**.
- Wenn Sie von einem Konferenzgespräch getrennt werden, klicken Sie in der Eingabeaufforderung, die angezeigt wird, auf **Neu verbinden**.

Ändern der Brückenzahl, die Sie verwenden, um an Konferenzgesprächen teilzunehmen

Wenn eine Besprechungseinladung mehr als eine Brückennummer für das Konferenzgespräch enthält, um sich in ein Konferenzgespräch einzuwählen (zum Beispiel eine gebührenfreie Nummer und eine örtliche Telefonnummer), können Sie über die Option "Jetzt teilnehmen" ändern, welche Nummer Ihr BlackBerry-Smartphone verwendet, um an einem Konferenzgespräch teilzunehmen.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Kalender**.
2. Klicken Sie auf eine Besprechung.
3. Klicken Sie auf **Konferenzdetails bearbeiten**.
4. Markieren Sie die Brückennummer für das Konferenzgespräch, die Sie zur Teilnahme am Konferenzgespräch verwenden wollen.
5. Drücken Sie die Taste Taste > **Verwenden für "Jetzt teilnehmen"**.
6. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.
7. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Planen eines Konferenzgesprächs

Um ein Konferenzgespräch zu planen, müssen Sie die Konferenzgesprächsinformationen (z B. eine Brückennummer für das Konferenzgespräch und einen Zugriffscode) eines Konferenzsystems kennen.

Wenn Sie ein Konferenzgespräch auf Ihrem BlackBerry-Smartphone planen, das Moderator- und Teilnehmerzugriffscodes enthält, ist der Moderatorzugriffscode nur für den Organisator der Besprechung sichtbar.

1. Drücken Sie in der Kalenderanwendung auf > **Neuer Termin**.
2. Geben Sie die Informationen für die Besprechung ein.
3. Klicken Sie auf **Konferenzdetails hinzufügen**.
   - Um ein vorhandenes Audiokonferenzprofil zu verwenden, klicken Sie auf das Audiokonferenzprofil.
   - Zur Nutzung eines neuen Audiokonferenzprofils klicken Sie auf **Neues Audiokonferenzprofil**. Geben Sie die Konferenzinformationen ein. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.
4. Drücken Sie die Taste > **Senden**.

Zugehörige Informationen

Hinzufügen, Ändern oder Löschen eines Audiokonferenzprofils, 6

Aktualisieren der Informationen zu einem Konferenzgespräch

Konferenzgespräche, die Sie mit Ihrem Computer planen, können mit Ihrem BlackBerry-Smartphone aktualisiert werden. In ähnlicher Weise können mit Ihrem Smartphone geplante Konferenzgespräche über den Computer aktualisiert werden.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Kalender**.
2. Klicken Sie auf eine Besprechung.
3. Klicken Sie auf **Konferenzdetails bearbeiten**.
4. Aktualisieren Sie die Konferenzgesprächsinformationen.
5. Drücken Sie die > **Speichern**.
6. Drücken Sie die > **Senden** > **Ja**.

Wenn der Organisator der Besprechung die Informationen zum Konferenzgespräch aktualisiert hat, wird eine Benachrichtigung an die Teilnehmer des Konferenzgesprächs gesendet.

Abbrechen eines Konferenzgesprächs

Sie können ein Konferenzgespräch ebenso wie andere Besprechungen mithilfe der Kalenderanwendung abbrechen. Nachdem Sie ein Konferenzgespräch abgebrochen haben, wird eine Benachrichtigung an die Teilnehmer gesendet und die Konferenzbesprechung aus Ihrem Kalender und dem Kalender der Teilnehmer entfernt. Ihre Konferenzgesprächsinformationen sind möglicherweise immer noch in dem Konferenzsystem gespeichert, das Sie verwenden.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Kalender**.
2. Klicken Sie auf eine Besprechung.
3. Drücken Sie die Taste > **Löschen**.

Informationen zum Planen eines Konferenzgesprächs von einem Computer aus

Zum Planen eines Konferenzgesprächs von einem Computer aus müssen Sie der Organisator der Besprechung sein oder die Besprechung im Namen des Organisators der Besprechung erstellen. Weitere Informationen zum Erstellen von Besprechungen im Namen einer anderen Person finden Sie in der Hilfe für die E-Mail-Anwendung auf Ihrem Computer.

Sie können die Kalenderanwendung Ihres Computers oder einen webbasierten Kalender verwenden, um ein Konferenzgespräch zu planen, auf das Sie auf Ihrem BlackBerry-Smartphone zugreifen können. Wenn das Konferenzgespräch beginnt, können sich der Organisator der Besprechung und Teilnehmer mit BlackBerry Mobile Conferencing auf ihrem Smartphone mithilfe der Option "Jetzt teilnehmen" in das Konferenzgespräch einwählen.

Wenn Sie ein Konferenzgespräch über die Kalenderanwendung eines Computers planen, der den Moderator und die Teilnehmerzugriffscodes enthält, ist der Moderator-Zugriffscode für alle Teilnehmer des Konferenzgesprächs sichtbar sein. Damit der Moderatorzugriffscode für die Teilnehmer ausgeblendet wird, löschen Sie ihn von der Besprechungseinladung.

Wenn Sie ein Audiokonferenzprofil auf Ihrem Smartphone erstellen, verwenden Konferenzgespräche, die Sie über die Kalenderanwendung Ihres Computers oder einen webbasierten Kalender planen, den Moderator-Zugriffscode dieses Audiokonferenzprofils, wenn Sie die Option "Jetzt teilnehmen" verwenden. Stellen Sie für Konferenzgespräche, die automatisch erkannt werden sollen, sicher, dass Sie die Konferenzdetails im oberen Teil des Anmerkungsabschnitts der Besprechungseinladung eingeben.

Beispiel
Wenn die Brückennummer für ein Konferenzgespräch eine gebührenfreie US-Nummer 1-800-555-5555, der Teilnehmerzugriffscode 55555 und der Moderatorzugriffscode 55551 sind, geben Sie in den Text der Besprechungseinladung Folgendes ein:

US gebührenfrei: 1-800-555-5555

Moderatorzugriffscode: 55551

Teilnehmerzugriffscode: 55555

E-Mail in eine Besprechungseinladung umwandeln

Sie können eine vorhandene E-Mail ändern, um eine Besprechungseinladung für ein Konferenzgespräch zu erstellen.

1. Markieren oder öffnen Sie in der Nachrichtenanwendung eine Nachricht.
2. Drücken Sie die Taste > **Konferenz planen**.

   Die Inhalte der Nachricht, einschließlich der Absender- und der Empfänger-E-Mail-Adresse, des E-Mail-Betreffs und des Texts sind in der Besprechungseinladung enthalten.
3. Klicken Sie auf **Konferenzdetails hinzufügen**, um der Besprechungseinladung Konferenzgesprächsinformationen hinzuzufügen.
   - Sie können auch durch Auswählen eines Audiokonferenzprofils der Besprechungseinladung Konferenzgesprächsinformationen hinzufügen.
   - Damit das Konferenzgespräch automatisch erkannt wird, stellen Sie sicher, dass Sie die Konferenzdetails oben im Abschnitt "Anmerkungen" der Besprechungseinladung eingeben.
4. Um die Start- und Endzeit des Konferenzgesprächs zu ändern, aktualisieren Sie die entsprechenden Felder **Start** und **Ende**.

   Standardmäßig sind Start- und Endzeit des Konferenzgesprächs auf den kommenden 15-Minuten-Abschnitt nach der aktuellen Uhrzeit festgelegt.
5. Drücken Sie die Taste > **Senden**.

Das Konferenzgespräch ist in Ihrer Kalenderanwendung mit Ihnen als Organisator geplant. Die Empfänger erhalten eine Einladung zum Konferenzgespräch.

Audiokonferenzprofile

Informationen über Audiokonferenzprofile

Audiokonferenzprofile erlauben Ihnen, Ihre Konferenzgesprächsinformationen zu speichern, wie z. B. eine Brückennummer für das Konferenzgespräch, einen Moderatorzugriffscode oder einen Teilnehmerzugriffscode. Wenn Sie eine Besprechungseinladung für ein Konferenzgespräch erstellen, können Sie ein Audiokonferenzprofil hinzufügen, damit die Informationen im Audiokonferenzprofil verwendet werden, um das Konferenzgespräch anzuschließen, statt dass Sie die Konferenzinformationen wählen.

Sie können auf Ihrem BlackBerry-Gerät bis zu fünf verschiedene Audiokonferenzprofile speichern. Wenn Sie Änderungen an einem Audiokonferenzprofil in einer Besprechungseinladung machen, sind die Änderungen nur in dieser Besprechungseinladung und nicht im Audiokonferenzprofil gespeichert. Wenn Sie ein Audiokonferenzprofil auf Ihrem Smartphone ändern, müssen Sie dieses Profil zu allen vorhandenen Besprechungen hinzufügen, wo das Profil verwendet wird. Andernfalls werden die Besprechungen die alten Audiokonferenzprofilinformationen verwenden, um Konferenzgespräche anzuschließen.

Hinzufügen, Ändern oder Löschen eines Audiokonferenzprofils

Brückennummern für ein Konferenzgespräch müssen in einem Standardformat vorliegen, damit sie von Ihrem BlackBerry-Smartphone unterstützt werden. Die unterstützten Formate sind der nordamerikanischen Nummerierungsplan und der nationale Telefonnummerierungsplan für Großbritannien. Weitere Informationen zum nordamerikanischen Nummerierungsplan finden Sie unter www.nanpa.com/. Weitere Informationen zum nationalen Telefonnummerierungsplan für Großbritannien erhalten Sie unter www.ofcom.org.uk.
Anmerkung: BlackBerry Mobile Conferencing kann keine Verbindung zu einem Konferenzgespräch herstellen, wenn die Brückennummer für das Konferenzgespräch eine Erweiterung ist.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Kalender**.
2. Drücken Sie die Taste > **Konferenzprofile**.
   - Klicken Sie zum Hinzufügen eines Audiokonferenzprofils auf **Neues Audiokonferenzprofil**. Geben Sie die Audiokonferenzprofilinformationen ein. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.
   - Zum Ändern eines Audiokonferenzprofils markieren Sie ein Audiokonferenzprofil. Drücken Sie die Taste > **Bearbeiten**. Ändern Sie die Audiokonferenzprofilinformationen. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.
   - Zum Löschen eines Audiokonferenzprofils markieren Sie ein Audiokonferenzprofil. Drücken Sie die Taste > **Löschen** > **Löschen**.

Hinzufügen eines Sonderzeichens, einer Pause oder einer Wartezeit zu einem Audiokonferenzprofil

Wenn Ihr Konferenzsystem erfordert, dass Sie Sonderzeichen eingeben, wie z. B. ein Nummernzeichen (#) oder ein Sternchen (*), können Sie diese Informationen zu einem Audiokonferenzprofil hinzufügen. Sie können auch eine Pause oder eine Wartezeit hinzufügen, um zusätzliche Zahlen (zum Beispiel eine Erweiterung oder eine PIN) von der Hauptnummer (zum Beispiel einer Brückennummer für das Konferenzgespräch oder einem Zugriffscode) zu trennen. Wenn Sie eine Wartezeit oder eine Pause hinzufügen, hält Ihr BlackBerry-Smartphone an, bevor es automatisch die zusätzlichen Zahlen wählt.

Weitere Informationen zu den zusätzlichen Wählanforderungen, wie z. B. Hinzufügen einer PIN, finden Sie in der Hilfe für Ihr Konferenzsystem.

1. Geben Sie in einem Audiokonferenzprofil in das Feld **Moderatorzugriffscode** oder in das Feld **Teilnehmerzugriffscode** die erforderlichen Informationen, wie z. B. der Zugriffscode und die PIN ein.
   - Um ein Sonderzeichen hinzuzufügen, geben Sie das Zeichen ein.
   - Um eine Pause hinzuzufügen, geben Sie ein Komma (,) ein.
   - Um eine Wartezeit hinzuzufügen, geben Sie ein Ausrufezeichen (!) ein.
2. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Festlegen, wie lange Ihr Smartphone bis zum Wählen einer Durchwahl warten soll

1. Drücken Sie auf der Startseite die Taste .
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen** > **Smart Dialing**.
3. Legen Sie im Feld **Wartezeit** fest, wie lange das BlackBerry-Smartphone bis zum Wählen einer Durchwahl warten soll.
4. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Gewusst wie: BlackBerry Mobile Conferencing

Senden Sie Feedback zu BlackBerry Mobile Conferencing

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol BlackBerry Mobile Conferencing.
2. Klicken Sie auf **Rückmeldung**.
3. Geben Sie Ihre Rückmeldung ein.
4. Drücken Sie die Taste > **Senden**.

Geben Sie BlackBerry Mobile Conferencing mithilfe anderer Anwendungen frei

Sie können BlackBerry Mobile Conferencing mithilfe von Anwendungen wie z. B. Facebook, Twitter, BlackBerry Messenger, die Nachrichtenanwendung, oder die Textnachrichtenanwendung auf Ihrem BlackBerry-Smartphone freigeben. Wenn Sie z. B. BlackBerry Mobile Conferencing mithilfe der Nachrichtenanwendung freigeben, wird eine E-Mail gesendet, die einen Link zur BlackBerry App World enthält. Dort können die Empfänger BlackBerry Mobile Conferencing herunterladen.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol BlackBerry Mobile Conferencing.
2. Klicken Sie auf das Anwendungssymbol, das Sie verwenden möchten, um Informationen über BlackBerry Mobile Conferencing freizugeben.

Fehlerbehebung: BlackBerry Mobile Conferencing

Ich kann an einem Konferenzgespräch nicht teilnehmen

Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

- Wenn Sie der Konferenzgesprächsorganisator sind, überprüfen Sie, ob die Besprechungseinladung die korrekten Konferenzgesprächsinformationen enthält. Wenn Sie nicht der Organisator sind, versuchen Sie, den Organisator zu kontaktieren.
- Wenn Sie versuchen, mithilfe der Besprechungserinnerung am Konferenzgespräch teilzunehmen, versuchen Sie es stattdessen über die Kalenderanwendung. Öffnen Sie die Besprechungseinladung, und klicken Sie dann auf **Jetzt teilnehmen**.
- Wenn die Option "Jetzt teilnehmen" nicht angezeigt wird, wählen Sie sich mithilfe der Konferenzdetails im Abschnitt "Anmerkungen" manuell in das Konferenzgespräch ein.
- Wenn der Moderatorzugriffscode oder der Teilnehmerzugriffscode eine Pause (,) enthält, versuchen Sie, die Zeit zu verlängern, die Ihr BlackBerry-Smartphone anhält, bevor es eine Erweiterung wählt.

Zugehörige Informationen

Festlegen, wie lange Ihr Smartphone bis zum Wählen einer Durchwahl warten soll, 7

Ich nehme als Teilnehmer teil, obwohl ich der Konferenzgesprächmoderator bin.

Öffnen Sie die Besprechungseinladung, klicken Sie auf **Konferenzdetails bearbeiten**, und überprüfen Sie, dass das Feld "Moderatorzugriffscode" nicht leer ist. Wenn das Feld "Moderatorzugriffscode" leer ist, führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

- Fügen Sie den Moderatorzugriffscode zum Audiokonferenzprofil hinzu.
- Fügen Sie ein anderes Audiokonferenzprofil zur Besprechungseinladung hinzu, das die gleichen Konferenzinformationen und einen Moderatorzugriffscode enthält.

Der Moderatorzugriffscode in der Besprechungseinladung ist falsch

Wenn Sie über Ihr BlackBerry-Smartphone ein Audiokonferenzprofil erstellen und keinen Moderatorzugriffscode hinzufügen, verwendet Ihr Smartphone den Teilnehmerzugriffscode, um mithilfe der Option "Jetzt teilnehmen" an Konferenzgesprächen teilzunehmen. Wenn Sie mithilfe der Kalenderanwendung Ihres Computers oder einem webbasierten Kalender ein

Audiokonferenzprofil erstellen und keinen Moderatorzugriffscode hinzufügen, verwendet Ihr Smartphone den Moderatorzugriffscode von einem vorhandenen Audiokonferenzprofil, das einen entsprechenden Teilnehmercode und mindestens eine entsprechende Brückennummer für das Konferenzgespräch hat, um an dem Konferenzgespräch teilzunehmen. Wenn es kein vorhandenes Audiokonferenzprofil mit einem entsprechenden Teilnehmercode und mindestens einer entsprechenden Brückennummer für das Konferenzgespräch gibt, wird der Teilnehmerzugriffscode statt eines Moderatorzugriffscodes verwendet.

Um den Moderatorzugriffscode zu ändern, öffnen Sie die Besprechungseinladung. Klicken Sie auf **Konferenzdetails bearbeiten**, und aktualisieren Sie den Moderatorzugriffscode.

Zugehörige Informationen

Informationen über Audiokonferenzprofile, 6

Rechtliche Hinweise

©2012 Research In Motion Limited. Alle Rechte vorbehalten. BlackBerry®, RIM®, Research In Motion® und die zugehörigen Marken, Namen und Logos sind Eigentum von Research In Motion Limited und sind in den USA und weiteren Ländern weltweit als Marken eingetragen und/oder werden dort als Marken verwendet.

Dieses Dokument und alle Dokumente, die per Verweis in dieses Dokument mit einbezogen werden, z. B. alle unter www.blackberry.com/go/docs erhältlichen Dokumente, werden ohne Mängelgewähr und je nach Verfügbarkeit bereitgestellt. Die entsprechenden Dokumente werden ohne ausdrückliche Billigung, Gewährleistung oder Garantie seitens Research In Motion Limited und seinen angegliederten Unternehmen ("RIM") bereitgestellt. RIM übernimmt keine Verantwortung für eventuelle typografische, technische oder anderweitige Ungenauigkeiten sowie für Fehler und Auslassungen in den genannten Dokumenten. Dieses Dokument beschreibt eventuell einige Aspekte der RIM-Technologie in allgemeiner Form, um das Eigentum und die vertraulichen Informationen und/oder Geschäftsgeheimnisse von RIM zu schützen. RIM behält sich das Recht vor, die in diesem Dokument enthaltenen Informationen von Zeit zu Zeit zu ändern. RIM ist jedoch nicht verpflichtet, die Benutzer über diese Änderungen, Updates, Verbesserungen oder Zusätze rechtzeitig bzw. überhaupt in Kenntnis zu setzen.

Diese Dokumentation enthält möglicherweise Verweise auf Informationsquellen, Hardware oder Software, Produkte oder Dienste, einschließlich Komponenten und Inhalte wie urheberrechtlich geschützte Inhalte und/oder Websites von Drittanbietern (nachfolgend "Drittprodukte und -dienste" genannt). RIM hat keinen Einfluss auf und übernimmt keine Haftung für Drittprodukte und -dienste, dies gilt u. a. für Inhalt, Genauigkeit, Einhaltung der Urheberrechtsgesetze, Kompatibilität, Leistung, Zuverlässigkeit, Rechtmäßigkeit, Schicklichkeit, Links oder andere Aspekte der Drittprodukte und -dienste. Der Einschluss eines Verweises auf Drittprodukte und -dienste in dieser Dokumentation impliziert in keiner Weise eine besondere Empfehlung der Drittprodukte und -dienste oder des Drittanbieters durch RIM.

SOFERN ES NICHT DURCH DAS IN IHREM RECHTSGEBIET GELTENDE RECHT AUSDRÜCKLICH UNTERSAGT IST, WERDEN HIERMIT SÄMTLICHE AUSDRÜCKLICHEN ODER KONKLUDENTEN BEDINGUNGEN, BILLIGUNGEN, GARANTIEN, ZUSICHERUNGEN ODER GEWÄHRLEISTUNGEN JEDER ART, EINSCHLIESSLICH, OHNE EINSCHRÄNKUNG, BEDINGUNGEN, BILLIGUNGEN, GARANTIEN, ZUSICHERUNGEN ODER GEWÄHRLEISTUNGEN HINSICHTLICH DER HALTBARKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK ODER VERWENDUNGSZWECK, MARKTGÄNGIGKEIT, MARKTGÄNGIGEN QUALITÄT, NICHTVERLETZUNG VON RECHTEN DRITTER, ZUFRIEDENSTELLENDEN QUALITÄT ODER DES EIGENTUMSRECHTS ABGELEHNT. DIES GILT AUCH FÜR ZUSICHERUNGEN ODER GEWÄHRLEISTUNGEN, DIE SICH AUS EINEM GESETZ, EINER GEPFLOGENHEIT, USANCEN BZW. HANDELSGEPFLOGENHEITEN ERGEBEN ODER IM ZUSAMMENHANG MIT DER DOKUMENTATION ODER IHRER VERWENDUNG, DER LEISTUNG ODER MANGELNDEN LEISTUNG VON SOFTWARE, HARDWARE, DIENSTEN ODER DRITTANBIETER-PRODUKTEN UND -DIENSTEN STEHEN, AUF DIE HIER VERWIESEN WIRD. MÖGLICHERWEISE HABEN SIE ZUDEM ANDERE LANDESSPEZIFISCHE RECHTE. IN MANCHEN RECHTSGEBIETEN IST DER AUSSCHLUSS ODER DIE EINSCHRÄNKUNG KONKLUDENTER GEWÄHRLEISTUNGEN UND BEDINGUNGEN NICHT ZULÄSSIG. IN DEM GESETZLICH ZULÄSSIGEN UMFANG WERDEN SÄMTLICHE KONKLUDENTEN GEWÄHRLEISTUNGEN ODER BEDINGUNGEN IM ZUSAMMENHANG MIT DER DOKUMENTATION, DIE EINGESCHRÄNKT WERDEN KÖNNEN, SOFERN SIE NICHT WIE OBEN DARGELEGT AUSGESCHLOSSEN WERDEN KÖNNEN, HIERMIT AUF 90 TAGE AB DATUM DES ERWERBS DER DOKUMENTATION ODER DES ARTIKELS, AUF DEN SICH DIE FORDERUNG BEZIEHT, BESCHRÄNKT.

IN DEM DURCH DAS IN IHREM RECHTSGEBIET ANWENDBARE GESETZ MAXIMAL ZULÄSSIGEN AUSMASS HAFTET RIM UNTER KEINEN UMSTÄNDEN FÜR SCHÄDEN JEGLICHER ART, DIE IM ZUSAMMENHANG MIT DIESER DOKUMENTATION ODER IHRER VERWENDUNG, DER LEISTUNG ODER NICHTLEISTUNG JEGLICHER SOFTWARE, HARDWARE, DIENSTE ODER DRITTPRODUKTE UND -DIENSTE, AUF DIE HIER BEZUG GENOMMEN WIRD, STEHEN, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF DIE FOLGENDEN SCHÄDEN: DIREKTE, VERSCHÄRFTEN SCHADENERSATZ NACH SICH ZIEHENDE, BEILÄUFIG ENTSTANDENE, INDIREKTE, KONKRETE, STRAFE EINSCHLIESSENDE SCHÄDEN, FOLGESCHÄDEN ODER SCHÄDEN, FÜR DIE ANSPRUCH AUF KOMPENSATORISCHEN SCHADENERSATZ BESTEHT, SCHÄDEN WEGEN ENTGANGENEN GEWINNEN ODER EINKOMMEN,

NICHTREALISIERUNG ERWARTETER EINSPARUNGEN, BETRIEBSUNTERBRECHUNGEN, VERLUSTES GESCHÄFTLICHER DATEN, ENTGANGENER GESCHÄFTSCHANCEN ODER BESCHÄDIGUNG BZW. VERLUSTES VON DATEN, DES UNVERMÖGENS, DATEN ZU ÜBERTRAGEN ODER ZU EMPFANGEN, PROBLEMEN IM ZUSAMMENHANG MIT ANWENDUNGEN, DIE IN VERBINDUNG MIT RIM-PRODUKTEN UND -DIENSTEN VERWENDET WERDEN, KOSTEN VON AUSFALLZEITEN, NICHTVERWENDBARKEIT VON RIM-PRODUKTEN UND -DIENSTEN ODER TEILEN DAVON BZW. VON AIRTIME-DIENSTEN, KOSTEN VON ERSATZGÜTERN, DECKUNG, EINRICHTUNGEN ODER DIENSTEN, KAPITAL- ODER ANDERE VERMÖGENSSCHÄDEN, UNABHÄNGIG DAVON, OB SCHÄDEN DIESER ART ABZUSEHEN ODER NICHT ABZUSEHEN WAREN, UND AUCH DANN, WENN RIM AUF DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDE.

IN DEM DURCH DAS IN IHREM RECHTSGEBIET ANWENDBARE GESETZ MAXIMAL ZULÄSSIGEN AUSMASS ÜBERNIMMT RIM KEINERLEI VERANTWORTUNG, VERPFLICHTUNG ODER HAFTUNG, SEI SIE VERTRAGLICHER, DELIKTRECHTLICHER ODER ANDERWEITIGER NATUR, EINSCHLIESSLICH DER HAFTUNG FÜR FAHRLÄSSIGKEIT UND DER DELIKTSHAFTUNG.

DIE IN DIESEM DOKUMENT GENANNTEN EINSCHRÄNKUNGEN, AUSSCHLÜSSE UND HAFTUNGSAUSSCHLÜSSE GELTEN (A) UNGEACHTET DER VON IHNEN ANGEFÜHRTEN KLAGEGRÜNDE, FORDERUNGEN ODER KLAGEN, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF VERTRAGSBRUCH, FAHRLÄSSIGKEIT, ZIVILRECHTLICHER DELIKTE, DELIKTSHAFTUNG ODER SONSTIGE RECHTSTHEORIE UND SIND AUCH NACH EINEM WESENTLICHEN VERSTOSS BZW. EINEM FEHLENDEN GRUNDLEGENDEN ZWECK DIESER VEREINBARUNG ODER EINES DARIN ENTHALTENEN RECHTSBEHELFS WIRKSAM; UND GELTEN (B) FÜR RIM UND DIE ZUGEHÖRIGEN UNTERNEHMEN, RECHTSNACHFOLGER, BEVOLLMÄCHTIGTEN, VERTRETER, LIEFERANTEN (EINSCHLIESSLICH AIRTIME-DIENSTANBIETERN), AUTORISIERTE RIM-DISTRIBUTOREN (EBENFALLS EINSCHLIESSLICH AIRTIME-DIENSTANBIETERN) UND DIE JEWEILIGEN FÜHRUNGSKRÄFTE, ANGESTELLTEN UND UNABHÄNGIGEN AUFTRAGNEHMER.

ZUSÄTZLICH ZU DEN OBEN GENANNTEN EINSCHRÄNKUNGEN UND AUSSCHLÜSSEN HAFTEN DIE FÜHRUNGSKRÄFTE, ANGESTELLTEN, VERTRETER, DISTRIBUTOREN, LIEFERANTEN, UNABHÄNGIGEN AUFTRAGNEHMER VON RIM ODER RIM ANGEHÖRENDEN UNTERNEHMEN IN KEINER WEISE IM ZUSAMMENHANG MIT DER DOKUMENTATION.

Bevor Sie Drittprodukte bzw. -dienste abonnieren, installieren oder verwenden, müssen Sie sicherstellen, dass Ihr Airtime-Dienstanbieter sich mit der Unterstützung aller zugehörigen Funktionen einverstanden erklärt hat. Einige Airtime-Dienstanbieter bieten möglicherweise keine Internet-Browsing-Funktion in Zusammenhang mit einem Abonnement für den BlackBerry® Internet Service an. Erkundigen Sie sich bei Ihrem Service Provider bezüglich Verfügbarkeit, Roaming-Vereinbarungen, Service-Plänen und Funktionen. Für die Installation und Verwendung von Drittprodukten und -diensten mit den Produkten und Diensten von RIM sind möglicherweise Patent-, Marken-, Urheberrechts- oder andere Lizenzen erforderlich, damit die Rechte Dritter nicht verletzt werden. Es liegt in Ihrer Verantwortung, zu entscheiden, ob Sie Drittprodukte und -dienste verwenden möchten, und festzustellen, ob hierfür Lizenzen erforderlich sind. Für den Erwerb etwaiger Lizenzen sind Sie verantwortlich. Installieren oder verwenden Sie Drittprodukte und -dienste erst nach dem Erwerb aller erforderlichen Lizenzen. Alle Drittprodukte und -dienste, die Sie mit Produkten und Diensten von RIM erhalten, werden lediglich zu Ihrem Vorteil, ohne Mängelgewähr und ohne ausdrückliche oder konkludente Bedingungen, Billigungen, Garantien, Zusicherungen oder Gewährleistungen jeglicher Art von RIM bereitgestellt, und RIM übernimmt in diesem Zusammenhang keine Haftung. Die Verwendung von Drittprodukten und -diensten unterliegt Ihrer Zustimmung zu den Bedingungen separater Lizenzen und anderer geltender Vereinbarungen mit Dritten, sofern sie nicht ausdrücklich von einer Lizenz oder anderen Vereinbarung mit RIM behandelt wird.

Bestimmte in diesem Dokument angeführte Funktionen erfordern eine Mindestversion von BlackBerry® Enterprise Server, BlackBerry® Desktop Software und/oder BlackBerry® Device Software.

Die Nutzungsbedingungen für RIM-Produkte und -Dienste werden in einer entsprechenden separaten Lizenz oder anderen Vereinbarung mit RIM dargelegt. KEINE DER IN DIESER DOKUMENTATION DARGELEGTEN BESTIMMUNGEN SETZEN IRGENDWELCHE AUSDRÜCKLICHEN SCHRIFTLICHEN VEREINBARUNGEN ODER GEWÄHRLEISTUNGEN VON RIM FÜR TEILE VON RIM-PRODUKTEN ODER -DIENSTEN AUSSER KRAFT.

Research In Motion Limited
295 Phillip Street
Waterloo, ON N2L 3W8
Canada

Research In Motion UK Limited
Centrum House
36 Station Road
Egham, Surrey TW20 9LF
United Kingdom

Veröffentlicht in Kanada